



Nr. 6182 / 18.02.2022

Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
tel 0239 692222, fax 0239 692732
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

POLITICA DE CALITATE ȘI DECLARAȚIA MANAGERULUI SJUB PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Spitalul Județean de Urgență Brăila are implementat un sistem integrat de management al calității conform standardelor de acreditare ANMCS, standardului SR EN ISO 9001 : 2015, și a standardelor de control intern managerial.

Caracteristicile calitative ale serviciilor medicale pe care le oferim, constituie o preocupare continuă a conducerii **Spitalului Județean de Urgență Brăila**.

Spitalul urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba pacientului.

➤ Misiunea spitalului

Misiunea noastră este aceea de a presta un act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri. Suntem în permanență orientați spre a identifica și soluționa profesional nevoile pacienților noștri, prin furnizarea de servicii medicale de calitate, bazate pe competență profesională, transparentă, echitate și eficacitate. Urmărим totodată integrarea și continuarea formării profesionale a noilor absolvenți ce se angajează în unitatea noastră, indiferent dacă sunt medici care au terminat rezidențiatul, asistenți sau, alte categorii de personal.

➤ Viziunea spitalului

Viziunea Spitalului Județean de Urgență Brăila urmărește conservarea statutului de primă unitate din județ, prin abordarea pluridisciplinară a patologiilor grave, în condiții de colaborare eficientă, într-o atmosferă colegială, de a obține rezultate la standarde ridicate, impunându-se ca unul dintre punctele majore ale sistemului de ocrotire a sănătății din zonă.

Spitalul Județean de Urgență Brăila are drept scop:

- tratarea oricărui pacient cu profesionalism, acordându-i maximă atenție și respect;

Înregistrat ca operator de date cu caracter personal la ANSPDCP cu nr. 30735

Pavilion A, C – Șos. Buzăului, nr. 2, tel 0239 692222, fax 0239 692732

Pavilion B – Str. Pietății, nr. 1, tel 0239 692222, fax 0239 691500

Pavilion D – Str. Independenței, nr. 251, tel 0239 618969, fax 0239 618959



- canalizarea tuturor energiilor pentru a preveni, diagnostica, trata și oferi servicii medicale la standardele adecvate, având în vedere îmbunătățirea continuă a calității vieții pacienților noștri;
- crearea de plus valoare contribuind astfel la îmbunătățirea continuă a actului medical și la diversificarea serviciilor oferite populației;
- realizarea unui spital modern care să satisfacă cerințele și necesitățile populației deservite;
- pregătirea permanentă a personalului sanitar.

Prin această declarație de politică în domeniul calității, mă angajez să:

- comunic angajaților orientarea către principiile managementului calității și a importanței respectării cerințelor legale aplicabile;
- să asigur îndeplinirea obiectivelor calității;
- să conduc analizele managementului;
- să asigur disponibilitatea resurselor;
- să satisfac cerințele tuturor parților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățesc continuu eficacitatea și eficiența sistemului de management al calității.

Obiectivele noastre sunt:

- Imbunătățirea permanentă a calității actului medical prestat, în acord cu standardele naționale de calitate;
- siguranța pacientului;
- creșterea nivelului de comunicare între personalul medical și pacient;
- colaborare profesională de înaltă ținută între toți angajații spitalului;
- eficientizarea actului medical prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament;
- creșterea gradului de confort hotelier;
- gestionarea corectă a riscurilor asociate activităților desfășurate în spital;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității acestuia și ridicarea nivelului de cunoștințe;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite și a condițiilor oferite de spital;
- conformarea cu cerințele legale aplicabile activității spitalului în domeniul calității;
- îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management prin conformarea la standardele de calitate și la standardele sistemului de control intern managerial;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin îmbunătățirea performanțelor proprii, asumarea responsabilității și colaborare permanentă;

Subsemnata **Dr. Râşnoveanu Mihaela Delia**, având funcția de manager a Spitalului Județean de Urgență Brăila, prin prezenta declarație mă angajez să comunic angajaților politica de calitate, stabilirea obiectivelor calității, orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare, să asigur stabilirea planurilor de acțiune precum și toate resursele necesare pentru satisfacerea cerințelor și îmbunatățirea continuă a eficacității și eficienței sistemului de management al calității.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor interesate, atât angajaților spitalului cât și părților externe organizației, fiind publicată pe site-ul spitalului www.spitalbraila.ro.

MANAGER,

Dr. RÂŞNOVEANU MIHAELA DELIA

