



CONSILIUL JUDEȚEAN BRĂILA
**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
BRĂILA**



Nr. 10071 / 10.03.2026

Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
tel 0239 692222, fax 0239 692732
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigentelor și cerințelor PACIENȚILOR/ APARTINĂTORILOR, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

În vederea furnizării unor servicii medicale de calitate, conducerea spitalului se asigură că se implementează măsurile necesare pentru asigurarea calității actului medical și îmbunătățirea experienței pacientului, prin modernizarea condițiilor hoteliere, reducerea timpilor de așteptare, îmbunătățirea comunicării între pacienți și personalul medical, precum și dezvoltarea unui sistem eficient de feedback și evaluarea satisfacției pacientului.

Conducerea spitalului urmărește îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite și a stării de sănătate a populației, caracteristicile calitative ale serviciilor medicale oferite constituind o preocupare continuă a conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila.

Principiul de bază al politicii în domeniul calității este orientarea către PACIENT / APARTINĂTOR, pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările prin furnizarea celor mai bune servicii medicale. Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a implementat un Sistem de Management al Calității, integrat, care aduce un plus valoare calității serviciilor medicale.

Prin implementarea și monitorizarea permanentă a funcționării Sistemului de Management al Calității, orientat spre îmbunătățirea continuă a activității spitalului s-a asigurat creșterea eficienței și calității serviciilor medicale oferite, optimizând procesele desfășurate și îmbunătățind indicatorii de performanță ai managementului spitalului.

Conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila și-a stabilit ca obiective prioritare:

- creșterea calității serviciilor medicale oferite pacienților;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților și orientarea permanentă către necesitățile actuale ale acestora;

- identificarea nevoilor pacienților din zona deservită;
- furnizarea de servicii medicale integrate și aliniate la principiul “Îmbunătățirii continue”;
- atingerea și menținerea ținutelor internaționale pentru siguranța pacienților la nivelul spitalului și plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistentei medicale (IAAM);
- prevenirea și gestionarea corectă a EAAAM;
- modernizarea infrastructurii spitalicești;
- optimizarea managementului resurselor umane;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- dezvoltarea serviciilor medicale astfel încât să acoperim nevoile populației deservite;
- monitorizarea continuă a managementului riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- îmbunătățirea documentării actului medical;
- îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și personalul medical - pacienți și aparținători;
- colaborarea profesională între persoane și echipele medicale din spital și din alte unități sanitare cu respectarea prevederilor din Protocoalele de colaborare încheiate cu alte spitale de rang superior pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multidisciplinară;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activităților;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- asigurarea dezvoltării profesionale a angajaților proprii;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin oferire de servicii de calitate la cele mai înalte standarde;
- dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru PACIENT/ APARTINĂTOR;

- o conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activităților desfășurate în spital;
- o implicarea fiecărui angajat cu scopul respectării și aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Personalul medico-sanitar din cadrul spitalului nostru se obligă:

- Să respecte demnitatea vieții umane și să acorde asistență medicală fără discriminare;
- Să manifeste compasiune;
- Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.

Principii care guvernează conceptul calității totale:

- focalizarea pe pacient;
- conducerea;
- implicarea personalului;
- abordarea procesuală;
- abordarea sistemică;
- abordarea factuală în luarea deciziilor;
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale;
- lucrul în echipă;
- relații reciproc avantajoase cu furnizorii.

Conducerea SCJU Brăila își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal prin publicarea pe site-ul spitalului: www.spitalbraila.ro și analiza acesteia la intervale regulate de timp pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiunea și viziunea spitalului.

**MANAGER,
DR. BRATU DOREL**

**ȘEF SMC P SSM-SU
CONS. I CRINTEA DIDI**

Spitalul Clinic Județean de Urgență Brăila
Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
tel 0239 692222, fax 0239 692732
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

