



CONSILIUL JUDEȚEAN BRĂILA
**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
BRĂILA**



Nr. 10042 / 10.03.2026

Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
tel 0239 692222, fax 0239 692732
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

**DECLARAȚIA MANAGERULUI SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BRĂILA
PRIVIND ASUMAREA POLITICII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI IMPLEMENTAREA
SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

Subsemnatul, Dr. Bratu Dorel având funcția de Manager al Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila, cu sediul în Localitatea Brăila, Str. Șoseaua Buzăului nr.2, Județul/Sectorul Brăila, tel. 0239/692222, fax 0239/692732, e-mail oficiu@spitjudbraila.ro, prin prezenta declarație mă angajez să:

1. Comunic angajaților orientarea către principiile Managementului Calității și importanța respectării cerințelor și reglementărilor legale aflate în vigoare.
2. Să stabilesc politica în domeniul calității și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității.
3. Să conduc analizele managementului.
4. Să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu ANMCS în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurilor și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

La nivel de conducere, se consideră că îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor medicale oferă siguranță și încredere pacientului aflat în spital constituind cea mai importantă dimensiune a calității îngrijirilor de sănătate, iar în cadrul SCJU Brăila se dezvoltă și implementează o politică de asigurare și îmbunătățire continuă a siguranței pacientului.

• **Misiunea spitalului**

SCJU Brăila are misiunea de a asigura servicii medicale integrate, accesibile și sigure, orientate către pacient, prin utilizarea eficientă a resurselor, profesionalismul medical și implementarea standardelor moderne de calitate și siguranță.

Misiunea se concretizează prin:

- asigurarea asistenței medicale continue pentru populația județului Brăila și zona limitrofă, intervenții medicale prompte și eficiente în cazurile de urgență majoră;
- oferirea de servicii medicale de înaltă calitate, bazate pe dovezi și protocoale clinice standardizate;

Înregistrat ca operator de date cu caracter personal la ANSPDCP cu nr. 30735

Corp A, C, E – Șos. Buzăului, nr. 2, tel 0239 692222, fax 0239 692732

Corp B – Str. Pietății, nr. 1, tel 0239 692222, fax 0239 618934

Corp D – B-dul Independenței, nr. 251, tel 0239 692222, fax 0239 618959

Nesecret. Document de uz intern.

Orice copii sau transmitere către terți se realizează numai prin canalele oficiale ale instituției, conform procedurilor interne și legislației aplicabile.

- respectarea principiilor eticii medicale, transparenței și echității în îngrijirea pacienților;
- promovarea educației, cercetării și formării profesionale continue în domeniul medical;
- optimizarea organizării interne a serviciilor medicale pentru o gestionare eficientă a resurselor.

• *Viziunea spitalului*

SCJU Brăila urmărește dezvoltarea statutului de primă unitate de urgență a județului spre centru medical regional de excelență, digitalizat, cu servicii integrate de diagnostic, tratament și recuperare, un mediu profesional performant și un model de management orientat către pacient și calitate.

Direcții strategice ale viziunii:

- Transformarea SCJU Brăila într-un spital modern, digitalizat și eficient, cu infrastructură medicală actualizată;
- Creșterea gradului de satisfacție a pacienților prin oferirea de servicii rapide, sigure și personalizate;
- Consolidarea echipei medicale prin formare continuă, motivare și retenție;
- Integrarea serviciilor medicale cu rețeaua de asistență primară și cu spitalele din regiune;
- Implementarea principiilor managementului calității totale și sustenabilității financiare;
- Deschiderea către inovare, cercetare medicală și colaborări universitare.

Valori fundamentale ale SCJU Brăila:

• *Profesionalism și competență*

Toate acțiunile și deciziile sunt bazate pe competență medicală, cunoștințe actualizate și aplicarea celor mai bune practici clinice. Personalul medical și auxiliar acționează cu responsabilitate, etică și dedicare față de pacienți.

- *Respect și empatie față de pacient*

Pacientul se află în centrul tuturor activităților spitalului. Se promovează respectul pentru demnitatea umană, comunicarea empatică și sprijinul psihologic acordat fiecărui pacient și familiei sale.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Brăila
 Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
 tel 0239 692222, fax 0239 692732
 oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

Nesecret. Document de uz intern.

Orice copiere sau transmitere către terți se realizează numai prin canalele oficiale ale instituției, conform procedurilor interne și legislației aplicabile.



- *Integritate și transparență*

Toate acțiunile vor fi în conformitate cu principiile legalității, eticii și transparenței. Gestionarea resurselor, a deciziilor și a informațiilor medicale se va realiza cu onestitate, corectitudine și respect față de public.

• *Calitatea și siguranța în actul medical*

Prioritatea principală o reprezintă siguranța pacientului și calitatea îngrijirilor medicale, prin implementarea protocoalelor standardizate, realizarea auditurilor interne și respectarea Procedurilor de control a infecțiilor și riscurilor clinice.

- *Eficiență și responsabilitate în utilizarea resurselor*

Spitalul urmărește utilizarea eficientă și sustenabilă a resurselor financiare, umane și materiale, maximizând impactul fiecărei investiții în beneficiul pacienților și al comunității.

• *Colaborare și spirit de echipă*

Activitatea medicală performantă se bazează pe cooperare interdisciplinară, comunicare deschisă și respect reciproc între cadrele medicale, personalul auxiliar și structurile administrative.

• *Dezvoltare continuă și inovație*

SCJU Brăila promovează perfecționarea profesională continuă, cercetarea și utilizarea tehnologiilor moderne pentru a îmbunătăți diagnosticarea, tratamentul și managementul pacienților.

• *Responsabilitatea socială și implicarea comunitară*

Spitalul își asumă un rol activ în viața comunității, prin programe de educație sanitară, campanii de prevenție și colaborări cu instituții locale și regionale pentru sănătate publică.

Principiile care guvernează conceptul calității totale:

- focalizarea pe pacient;
- conducerea;
- implicarea personalului;
- abordarea procesuală;

Spitalul Clinic Județean de Urgență Brăila
Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
tel 0239 692222, fax 0239 692732
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

Nesecret. Document de uz intern.

Orice copiere sau transmitere către terți se realizează numai prin canalele oficiale ale instituției, conform procedurilor interne și legislației aplicabile.



- abordarea sistemică;
- abordarea factuală în luarea deciziilor;
- îmbunătățirea continuă a calității;
- lucrul în echipă;
- relații reciproc avantajoase cu furnizorii.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și pentru a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizational, Managementul Clinic, Etica Medicală și drepturile pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din Județul Brăila (aria geografică deservită, respectiv regiunea, județul, orașul);
- b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurarea nediscriminării, a accesului pacientului la serviciile de sanătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborarea cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejarea mediului.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Brăila
 Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
 tel 0239 692222, fax 0239 692732
 oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

Nesecret. Document de uz intern.

Orice copiere sau transmitere către terți se realizează numai prin canalele oficiale ale instituției, conform procedurilor interne și legislației aplicabile.



Prin asumarea politicii în domeniul calității, mă angajez să realizez următoarele activități:

- să comunic angajaților orientarea către principiile managementului calității și a importanței respectării cerințelor legale aplicabile;
- să stabilesc responsabilități în procesul de asigurare a siguranței pacientului;
- să asigur creșterea gradului de conștientizare a personalului, crearea unei culturi organizaționale bazate pe menținerea siguranței pacientului;
- să asigur îndeplinirea obiectivelor calității;
- să asigur întâlniri periodice a comitetelor/comisiilor multidisciplinare și a grupurilor de lucru pentru facilitarea participării personalului la activitățile de îmbunătățire a calității;
- să asigur diseminarea în rândul personalului a informațiilor despre statusul activităților și să creez o cultură privind îmbunătățirea calității;
- să asigur o comunicare eficientă între managementul organizației și personal, pentru o mai bună cunoaștere și asumare a activităților de îmbunătățire a calității;
- să îmbunătățesc satisfacția tuturor părților interesate, atât a personalului cât și a pacienților;
- să susțin angajații în atingerea obiectivelor de calitate și să îi încurajez în procesul de luare a deciziilor în mod proactiv.

Obiectivele noastre sunt:

- creșterea calității serviciilor medicale oferite pacienților;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților și orientarea permanentă către necesitățile actuale ale acestora;
- identificarea nevoilor pacienților din zona deservită;
- furnizarea de servicii medicale integrate și aliniate la principiul “Îmbunătățirii continue”;
- atingerea și menținerea ȳintelor internaționale pentru siguranța pacienților la nivelul spitalului și plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistentei medicale (IAAM);
- modernizarea infrastructurii spitalicești;
- optimizarea managementului resurselor umane;

Spitalul Clinic Județean de Urgență Brăila
Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
tel 0239 692222, fax 0239 692732
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro



Nesecret. Document de uz intern.

Orice copiere sau transmitere către terți se realizează numai prin canalele oficiale ale instituției, conform procedurilor interne și legislației aplicabile.

- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- dezvoltarea serviciilor medicale astfel încât să acoperim nevoile populației deservite;
- monitorizarea continuă a managementului riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- îmbunătățirea documentării actului medical;
- îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și personalul medical - pacienți și aparținători;
- colaborarea profesională între persoane și echipele medicale din spital și din alte unități sanitare cu respectarea prevederilor din Protocoalele de colaborare încheiate cu alte spitale de rang superior pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multidisciplinară;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activităților;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- asigurarea dezvoltării profesionale a angajaților proprii;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin oferire de servicii de calitate la cele mai înalte standarde;
- dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru PACIENT/ APARTINĂTOR;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activităților desfășurate în spital;
- implicarea fiecărui angajat cu scopul respectării și aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor Sistemului de Management al Calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Serviciului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate – Patriarhal – SSM-SU, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Brăila
 Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
 tel 0239 692222, fax 0239 692732
 oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro



Nesecret. Document de uz intern.

Orice copii sau transmitere către terți se realizează numai prin canalele oficiale ale instituției, conform procedurilor interne și legislației aplicabile.

Subsemnatul, Dr. Bratu Dorel, având funcția de Manager a Spitalului Clinic Județean de Urgență Brăila, prin prezenta declarație mă angajez să comunic angajaților politica de calitate, obiectivele calității, orientarea către principiile Managementului Calității și importanța respectării cerințelor legale și a reglementărilor interne, să asigur stabilirea planurilor de acțiune, precum și toate resursele necesare pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței Sistemului de Management al Calității.

Prezenta declarație este disponibilă tuturor persoanelor interesate, atât angajaților spitalului cât și părților externe, fiind publicată pe site-ul spitalului: www.spitalbraila.ro și intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal angajat din cadrul spitalului.

MANAGER,

DR. BRATU DOREL

Spitalul Clinic Județean de Urgență Brăila
Șos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, România
tel 0239 692222, fax 0239 692732
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

Nesecret. Document de uz intern.

Orice copiere sau transmitere către terți se realizează numai prin canalele oficiale ale instituției, conform procedurilor interne și legislației aplicabile.

