



CONSILIUL JUDEȚEAN BRĂILA  
SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ  
BRĂILA



ANMCS  
unitate utilă în  
PROCEZ DE ACREDITARE,  
CICLUL al 8-lea

Nr. ....15365 / 29.03.2023.....

Sos. Buzăului, nr. 2, 810325, Brăila, Română  
tel 0239 692222, fax 0239 692732  
oficiu@spitjudbraila.ro, www.spitalbraila.ro

**SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII  
SERVICIILOR DE SĂNĂTATE**

**POLITICA IN DOMENIUL CALITATII**

Conducerea SCJUB considera calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determina performantele spitalului si depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigentelor si cerintelor CLIENTILOR / PACIENTILOR / APARTINATORILOR, angajandu-se in ceea ce priveste buna practica profesionala.

Principiul de baza al politicii in domeniul calitatii este orientarea catre CLIENT/ PACIENT / APARTINATOR, pentru a-i identifica cat mai exact nevoile si asteptarile si a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la indeplinire a acestei politici s-a implementat un sistem de management al calitatii care aduce un plus de valoare calitatii serviciilor medicale.

**Conducerea Spitalului Clinic Județean de Urgenta Braila si-a stabilit ca obiective prioritare:**

- Cresterea calitatii serviciilor medicale oferite pacientilor;
- Identificarea nevoilor pacientilor din zona deservita;
- Dezvoltarea serviciilor medicale astfel incat sa acoperim nevoia de servicii medicale;
- Satisfacerea cerintelor pacientilor si apartinatorilor;
- Dezvoltarea profesionala a angajatilor proprii in mod permanent;
- Dezvoltarea unui mod proactiv de preventie a riscurilor pentru PACIENT/ APARTINATOR;
- Imbunatatirea continua a serviciilor medicale oferite;
- Asigurarea sigurantei pacientilor.

**Personalul medico – sanitar din unitatea noastra se obliga:**

- sa respecte demnitatea vietii umane si acorde asistenta medicala fara discriminare;
- sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca fara discriminare;
- sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea.

Conducerea SCJUB isi asuma raspunderea comunicarii acestei politici, intregului personal si analizarii ei la intervale de timp planificate pentru a fi in mod continuu adecvata fata de misiune si viziune.

**MANAGER,  
DR. RÂȘNOVEANU MIHAELA DELIA**



**Şef Serv. Managementul Calității,  
Cons. CRINTEA DIDI**