



NR. 7909 / 01.03.2021

## PROTOCOL PRIVIND CATEGORIILE DE INFORMAȚII CARE POT FI OFERITE TELEFONIC DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL

Categoriile de informații care pot fi furnizate telefonic de către personalul medical angajat aparținătorilor pacienților internați, sunt următoarele:

CATEGORIA DE PERSONAL	CATEGORII DE INFORMAȚII CARE POT FI OFERITE TELEFONIC
MEDICI	<ol style="list-style-type: none"><li>Atunci când există acordul scris al pacientului pentru oferirea de informații aparținătorilor, și există notat în FOCG (nr. de contact, telefon urgentă + nume și prenume persoana abilitată de pacient pentru informații medicale și personale), după verificarea identității aparținătorului, se pot oferi telefonic de către medic următoarele informații:<ul style="list-style-type: none"><li>- informații precise despre evoluție/diagnostic/tratament/alternative de tratament/nevoi special de îngrijire;</li><li>- informații despre momentul externării;</li><li>- informații despre necesitatea însoțirii pacientului la externare de către aparținător;</li><li>- informații despre posibile transferuri în alte secții;</li><li>- informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului;</li><li>- informații despre deces;</li><li>- informații despre etapele care trebuie parcurse de către aparținători în urma decesului pacientului;</li></ul></li><li>În situația în care pacientul nu și-a exprimat acordul în scris pentru a fi oferite informații aparținătorilor, se pot oferi următoarele informații telefonice:<ul style="list-style-type: none"><li>- informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului;</li><li>- informații despre posibile transferuri în alte servicii medicale decât cele ale spitalului, sau, transfer în alte secții ale spitalului</li></ul></li></ol>

	<p>decat cele in care a fost internat;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatii despre decesul pacientului;</li> </ul>
ASISTENTI MEDICALI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In situatia in care exista acordul scris al pacientului pentru a fi oferite informatii apartinatorilor, se pot oferi urmatoarele date: <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatii despre momentul externarii;</li> <li>- informatii solicitate de pacient pentru a fi transmise apartinatorilor;</li> <li>- informatii despre necesitatea insotirii pacientului la externare de catre apartinator;</li> <li>- informatii despre degradarea starii de sanatate a pacientului;</li> </ul> </li> <li>2. In situatia in care pacientul nu si-a exprimat acordul in scris pentru a fi oferite informatii apartinatorilor , se pot oferi urmatoarele informatii: <ul style="list-style-type: none"> <li>- anunt transfer in alta unitate medicala sau alta sectie decat cea in care a fost internat pacientul initial;</li> <li>- anuntarea degradarii starii de sanatate;</li> <li>- anuntarea decesului;</li> </ul> </li> </ol>
INFIRMIERI SI BRANCARDIERI	Este interzis sa ofere informatii telefonice apartinatorilor
INGRIJITORI DE CURATENIE	Este interzis sa ofere informatii telefonice apartinatorilor
ORICE ALTA CATEGORIE DE PERSONAL	Este interzis sa ofere informatii telefonice apartinatorilor

➤ Nota: in procesul de comunicare, personalul medical va respecta prevederile:  
Lg. nr 46/2003 privind drepturile pacientului.  
Ord. nr 1410/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii nr 46/2003  
Regulamentului UE 679/2016 privind protectia datelor cu caracter personal


  
MANAGER,  
DR. RASNOVEANU MIHAELA DELIA

DIRECTOR MEDICAL, *INTERIMAR*  
DR. VOICU DRAGOS CRISTIAN

Birou juridic,  
Cons. jr. ANDRONESCU DIANA