

DREPTURILE PACIENTULUI	OBLIGAȚIILE PACIENTULUI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pacientul are dreptul la îngrijirea sănătății la cel mai înalt standard de calitate de care dispune spitalul, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale, indiferent de statutul social, vârsta, sex, etnie, religie sau convingeri politice, are dreptul să fie respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.</li> <li>• Pacientul are dreptul la adresabilitate liberă la asistența medicală, conform prevederilor legale.</li> <li>• Pacientul are dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate.</li> <li>• Dreptul de a fi informat în legătură cu starea sănătății lui, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul și prognoza afecțiunii. Informațiile trebuie comunicate într-o manieră adecvată capacității lui de înțelegere. Dacă pacientul nu vorbește limba română, trebuie să existe mijloace de traducere.</li> <li>• Dreptul de a fi informat, de a lua o decizie și de a –și exprima consimțământul referitor la efectuarea unor activități de cercetare/invățământ care implică persoana sa.</li> <li>• Pacientul are dreptul să fie informat asupra stării sale de sănătate, are dreptul să accepte sau să refuze tratamentul, investigațiile, intervențiile propuse.</li> <li>• Când pacientul este incapabil să-și exprime voința și este necesară intervenția medicală de urgență, consimțământul poate fi presupus, dacă nu există elemente exprimate anterior de pacient, care să ateste refuzul consimțământului.</li> <li>• În cazul pacienților fără discernământ, consimțământul este exprimat în scris de aparținătorul sau reprezentantul legal.</li> <li>• Pacientul are dreptul în mod expres să nu fie informat asupra stării sale de sănătate și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.</li> <li>• Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.</li> <li>• Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.</li> <li>• Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.</li> <li>• Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.</li> <li>• Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat în spital fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.</li> <li>• Pacientul are dreptul la confidențialitatea informațiilor legate de identitatea și afecțiunea sa și la o viață privată.</li> <li>• Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.</li> <li>• Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate.</li> <li>• Dreptul pacientelor de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepția cazului în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei, caz în care dreptul femeii la viață prevalează.</li> <li>• Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.</li> <li>• Personalul medical sau nemedical din spital nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din spital.</li> <li>• Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării de sănătate</li> </ul>	<p><b>Pacientul are următoarele obligații :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de a respecta condițiile de disciplină ale spitalului;</li> <li>• de a folosi cu grijă bunurile ce îi sunt puse la dispoziție, orice degradare fiind supusă regulilor de drept civil;</li> <li>• de a nu fuma în rezervă, pe holurile spitalului sau în curtea interioară a spitalului;</li> <li>• de a nu consuma și introduce băuturi alcoolice în spital;</li> <li>• de a purta echipamentul de spital și de a nu părăsi incinta spitalului în această ținută;</li> <li>• de a respecta regimul alimentar indicat de medic;</li> <li>• de a respecta programul de vizită pentru a nu perturba desfășurarea activității medicale;</li> <li>• de a păstra curățenia în rezervă și spații comune;</li> <li>• de a se adresa în mod civilizat personalului medico-sanitar;</li> <li>• de a respecta Regulamentul Intern al spitalului;</li> <li>• să respecte unitatea sanitară, personalul medical și de îngrijire precum și pe ceilalți pacienți, să aibă un comportament politicos și civilizat față de aceștia;</li> <li>• să păstreze liniștea și curățenia în saloane, sala de mese, coridoare, curte și interior spital;</li> <li>• să păstreze bunurile din dotarea secției și spitalului, să nu degradeze mobilierul ;</li> <li>• să respecte circuitele funcționale ale spitalului astfel încât să nu transmită boala și altor pacienți sau să se contamineze cu infecții pe perioada internării.</li> </ul> <p><b>REGULI GENERALE PACIENȚI</b></p> <p>Bolnavii vor avea asupra lor și vor folosi obiecte de igienă personală : prosop, săpun, pieptăn, pasta și periuța de dinți etc. Bolnavii vor efectua zilnic igiena generală sau parțială în cazuri speciale ( pentru cei imobilizați la pat). Ușa salonului va fi menținută închisă, aerisirea se face numai pe geam, de mai multe ori pe zi. Bolnavii nu au voie să folosească ziare, cutii, cartoane, pungii pentru a mânca pe ele sau să tapeteze noptierele. Alimentele nu vor fi depozitate între geamuri sau în sertare lângă obiecte de igienă și medicamente. Este interzis pacientului să aducă în salon ghivece cu flori sau să țină vase cu flori.</p> <p><b>FUMATUL INTERZIS !</b> În incinta spitalului, inclusiv în curtea interioară a acestuia, fumatul este interzis cu desăvârșire. Menționăm că încălcarea acestei reguli constituie contravenție și se sancționează cu amenda între 100 și 500 lei conform Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun.</p> <p><b>INTERZISĂ PĂRĂSIREA INCINTEI SPITALULUI !</b> Pacienților internați le este interzisă părăsirea incintei spitalului, fac excepție pacienții externati de către medicul curant pe baza unui bilet de învoire ( bilet de ieșire) semnat de către acesta.</p> <p><b>INTERZISĂ PĂSTRAREA HAINELOR ÎN SALOANE !</b> Îmbrăcămintea bolnavului este păstrată pe durata spitalizării exclusiv la magazia de haine a spitalului. La externare bolnavul va preda personalului lenjeria din spital, pijamalele, halatul, papucii;</p> <p><b>SERVIREA MESEI!</b> În funcție de starea pacientului și de indicațiile medicului, masa se servește în oficiu (sala de mese) de pe secția respectivă sau la patul bolnavului, după caz.</p> <p><b>DEPLASAREA !</b> Pacienții care nu se pot deplasa fizic solicită cărucior și ajutor de specialitate în vederea deplasării încă de la internare, personalul de specialitate va asigura ajutorul în deplasarea pacienților pe tot parcursul efectuării investigațiilor sau necesităților ulterioare de deplasare.</p> <p><b>COMUNICAREA ORICĂROR TARIFE SUPLIMENTARE EXISTENTE!</b> Serviciile medicale asigurate de către spital, care necesită o plată suplimentară față de asigurarea de sănătate existentă deja pentru pacient, sunt comunicate prin afișe la avizierul secției și a Biroului de Internări; aceste plăți se vor încasa după ce pacientul și-a exprimat acordul în scris prin semnarea consimțământului informat.</p> <p>Pentru asigurarea unei optime asepzii și prevenirii infecțiilor, <b>vor fi respectate regulile de igienă prevăzute în protocolul de pregătire a intervenției chirurgicale sub atenta îndrumare a asistentei de tură.</b> Se impune:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cu o oră înainte de intervenție, dușul cu șampon sau săpun, · cu 30 min înainte de intervenție, igiena orală realizată prin periajul energic al dinților timp de 5 minute;</li> <li>• în anumite intervenții, epilarea zonei de incizie.</li> </ul>

sau până la vindecare.

- Pacientul are dreptul după externare la serviciile comunitare disponibile.
- Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice în program continuu.
- Pacientul are dreptul să primescă la cerere servicii religioase ( consilieri confesională).
- Pacientul are dreptul să fie vizitat cu condiția respectării programului de vizită stabilit de conducerea spitalului și de specificul secției în care se află internat.
- Este permis accesul cu telefoane mobile în salon, cu rugămintea de a respecta dreptul la liniște și intimitate a celorlalți pacienți.

Adresați întrebări medicului sau personalului medical desemnat de către acesta să vă îngrijească, ori de câte ori ceva despre starea dumneavoastră de sănătate vă este neclar, încercând să aflați cât mai multe informații despre diagnosticul dumneavoastră, schemele de tratament, variantele alternative, efectele benefice și adverse ale medicației, recomandările de tratament medical și de îngrijire atât pe durata spitalizării cât și post spitalizare sau în mediul general de viață – trebuie să fiți la fel de implicat în tratarea afecțiunilor dumneavoastră pe cât este de implicat și personalul medical ce vă îngrijește pentru ca serviciul medical oferit să fie considerat un succes

- \*Informați din timp cu privire la anumite obiceiuri alimentare personale sau diete pe care doriți să le respectați pe perioada internării, pentru ca personalul să vi le poată asigura.
- \*Obiectele de valoare trebuie declarate și eventual preluate de personalul spitalului, pentru a vă putea proteja. Deși spitalul este dotat cu mai multe sisteme de siguranță nu ne asumăm răspunderea pentru bunurile nedeclarate sau păstrate asupra pacientului. Vă rugăm să informați asistenta șefă sau medicul asupra oricăror probleme apărute în relația cu personalul sau referitor la problemele intervenite pe parcursul spitalizării, pentru ca acestea să poată fi rezolvate cu promptitudine și profesionalism.

- \*Conform legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, dumneavoastră sunteți singurii care puteți hotărî dacă alte persoane pot fi informate cu privire la tratamentul, procedurile sau rezultatul investigațiilor și tratamentelor efectuate în cadrul serviciului nostru și care anume informații pot fi furnizate.

#### INFORMAȚII INTERNARE

Respectați programările și termenele indicate de personalul medical. La internare, prezentați **cardul de sănătate** și furnizați datele cerute de Biroul de Internări. Vă asigurăm de deplina confidențialitate a datelor furnizate și de faptul că ele sunt folosite numai în interesul și pentru siguranța dumneavoastră și a actului medical. Informați medicul curant și personalul medical asupra oricăror altor afecțiuni de care ați suferit sau suferiți în momentul actual.

Informați medicul și personalul medical asupra tratamentelor pe care le-ați urmat sau le urmați în prezent. Tratamentele cronice indicate de alți specialiști vor fi continuate după informarea și cu acceptul medicului chirurg și anestezist și în ziua intervenției. Vă rugăm să informați medicul dacă sunteți sub tratament cu Aspirină, Trombostop, Sintrom, Plavix, Pradaxa sau alte medicamente hipocoagulante. Tratamentul se va întrerupe cu minim 48 de ore înaintea intervenției chirurgicale, la decizia medicului curant. Informați medicul și personalul medical asupra alergiilor, sensibilităților deosebite la orice fel de medicament, aliment sau substanță organică sau anorganică, precum și asupra eventualelor reacții deosebite apărute ca urmare a administrării sau contactului cu vreun produs.

- \*Informați medicul curant și personalul medical asupra unor eventuale restricții de ordin medical impuse de opțiuni de conștiință sau de credință.

**Informați-vă asupra tuturor drepturilor și obligațiilor dumneavoastră ca pacient, discutați cu medicul dumneavoastră curant nelămuririle pe care le aveți și citiți formularul de consimțământ înainte de a-l semna.**

#### DISPOZIȚII GENERALE DE APĂRARE ÎMPOTRIVA INCENDIILOR PENTRU PACIENȚII/ PERSOANELE INTERNATE/ ÎNSOȚITORII PERSOANELOR CU HANDICAP/ APARTINĂTORII ȘI VIZITATORII ( CONF ART.10 DIN ORDIN 146/1427/ 2013):

- \* Să respecte instrucțiunile/ regulile specifice privind apărarea împotriva incendiilor, precum și indicațiile personalului unității sanitare în cazul producerii unui incendiu, precum evacuarea în siguranță a spațiilor;
- \* Să anunțe orice eveniment observat și care poate produce o situație de urgență;
- \* Să nu aducă în stare de neutilizare instalațiile de protecție împotriva incendiilor și mijloacelor tehnice de prima intervenție în caz de incendiu;
- \* Să nu aducă în stare de neutilizare semnele, afișele, marcajele sau altele asemenea destinate apărării împotriva incendiilor;

#### REGULI GENERALE VIZITATORI

#### ESTE INTERZIS PENTRU VIZITATORI SAU ÎNSOȚITORI SĂ SE AȘEZE PE PATURILE BOLNAVILO!

**FĂRĂ ZGOMOTE STRIDENTE!** În cadrul spitalului se interzice producerea de zgomote de orice natură care pot produce disconfort pacienților internați pe secțiile spitalului;

**FĂRĂ VIZITE ÎN AFARA ORELOR SPECIAL DEDICATE!** Este interzisă vizitarea bolnavilor în afara programului de vizită, deoarece aceste vizite pot produce disconfort pacientului sau colegilor de salon și/sau pot perturba consultațiile acordate de personalul medical.

#### OBLIGAȚIILE VIZITATORULUI

Vizitarea bolnavilor este posibilă numai în zilele și între orele prestabilite:

**zilnic de Luni până Vineri între orele 15<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>, Sâmbăta - Duminică și sărbători legale orele 10<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>.**

Vizitatorii sunt îndrumați la patul bolnavului de un cadru desemnat de șeful secției sau asistenta șefă. În situația mai multor vizitatori, aceștia vor fi introduși pe rând, astfel ca numărul lor la un bolnav să nu depășească trei persoane, vizita va fi limitată la 60 minute și pot fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp într-un salon. În cazul pacienților în stare critică sau terminală, indiferent de secția sau compartimentul în care aceștia sunt internați, familia are dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră, sau poate solicita prezența permanentă lângă pacient a unui singur membru de familie. Este interzisă introducerea de alimente contraindicate regimului dietetic al bolnavului sau în cantitate prea mare. Este interzisă introducerea de băuturi alcoolice în spital. Vor fi evitate discuțiile neplăcute ce pot afecta pacienții și se va respecta liniștea celorlalți bolnavi internați. Rugăm să se respecte orele de vizită și indicațiile medicilor, personalului sanitar sau de pază.

MANAGER,

DR. IUGULESCU MIHAIL



Director medical,  
DR. NEACȘU ALINA

Director Îngrijiri Medicale,  
As. Med. Pt. CRĂVĂȚ OLGUȚA

Serviciul Managementul Calității